

Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu – Ogar data s.r.o.

Společnost Ogar data s.r.o., Horní Jasenka 168, Vsetín, IC 052 55 023, tímto samostatným dokumentem stanovuje aktuální podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu, přičemž používá definice pojmů tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Ogar data s.r.o. (dále jen „Podmínky“).

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

1. Účastník je oprávněn změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Účastník mohl poskytovatele služby přístupu k internetu změnit tak, aby byl zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, je-li to technicky možné. Na změně poskytovatele se podílí Účastník, nový poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „přejímající poskytovatel“) a stávající poskytovatel služby přístupu k internetu (dále též „opouštěný poskytovatel“).
2. Účastník musí u přejímajícího poskytovatele podat žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu a dohodnout s přejímajícím poskytovatelem den, ke kterému má změna proběhnout.
3. Účastník může požádat přejímajícího poskytovatele o zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Postup změny vede přejímající poskytovatel.
4. Účastník podá žádost o změnu služby přístupu k internetu (dále jen „žádost o změnu“) u přejímajícího poskytovatele. Žádost musí obsahovat následující informace:

identifikační údaje Účastníka;

identifikační údaje opouštěného poskytovatele;

identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu;

den, ke kterému má změna poskytovatele proběhnout;

ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem.

5. Postup, pokud je Poskytovatel opouštěným poskytovatelem

Na základě žádosti o změnu dojde k ukončení Smlouvy v rozsahu služeb, které jsou předmětem změny, a to okamžikem, kdy přejímající poskytovatel vyrozumí Poskytovatele o aktivaci služby.

Poskytovatel po doručení žádosti o změnu neprodleně sdělí Účastníkovi ověřovací kód pro změnu služby, není-li tento kód již uveden ve Smlouvě.

Lhůta pro realizaci změny činí čtyři pracovní dny a začíná běžet ode dne obdržení žádosti o změnu Poskytovatelem od přejímajícího poskytovatele.

Poskytovatel žádost o změnu ve lhůtě jednoho pracovního dne ode dne jejího obdržení odmítne, nebo potvrdí. Spolu s potvrzením zašle Poskytovatel přejímajícímu poskytovateli alespoň informaci, zda je dotčená služba přístupu k internetu součástí balíčku služeb nebo balíčku služeb a koncového zařízení.

Poskytovatel odmítne žádost o změnu v případě, že

eviduje k obdrženému ověřovacímu kódu pro změnu jinou žádost o změnu;

v žádosti o změnu je neplatný ověřovací kód, nebo

žádost o změnu neobsahuje údaje podle čl. 4.

6. **Postup, pokud je Poskytovatel přejímajícím poskytovatelem**

Nový Účastník může požádat poskytovatele o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. V takovém případě musí s poskytovatelem uzavřít smlouvu minimálně v rozsahu služeb, o jejichž přenos k poskytovateli žádá.

Poskytovatel vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti Účastníka o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu do jednoho pracovního dne po obdržení žádosti o změnu, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny a informace o dni, ke kterému má změna proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny.

Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu; neposkytne-li Účastník na výzvu Poskytovatele potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.

Poskytovatel zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté s Účastníkem. Opouštěný poskytovatel je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby Poskytovatele. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele služby nesmí přesáhnout jeden pracovní den.

Poskytovatel je povinen ve lhůtě tří pracovních dnů od obdržení informace, zda je dotčená služba přístupu k internetu součástí balíčku služeb nebo balíčku služeb a koncového zařízení, v případě existence balíčku služeb nebo balíčku služeb a koncového zařízení na základě pokynů Účastníka objednávku změny poskytovatele beze změny potvrdit, nebo uvést nové datum, ke kterému má změna poskytovatele proběhnout, anebo takovou žádost zrušit. Od obdržení žádosti o změnu poskytovatele nebo sdělení nového data opouštěnému poskytovateli do data, k němuž má ke změně poskytovatele dojít, nesmí uplynout více než 60 pracovních dnů.

Proces změny poskytovatele je ukončen aktivací služby přístupu k internetu Poskytovatelem jako přejímajícím poskytovatelem. Poskytovatel neprodleně informuje opouštěného poskytovatele o aktivaci služby.

7. Úkony související se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu provádí Poskytovatel na své náklady.

8. Nárok Účastníka na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele se zpožděním:

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby;

Dojde-li ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 100 Kč za každý započatý den prodlení.

Tato pravidla jsou součástí Smlouvy a nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2024